

Jotta voisimme käsitellä, hyväksyä ja hyvittää tavarapalautuksen nopeasti, pyydämme ystävällisesti tutustumaan palautusehtoihimme sekä täyttämään tämän lomakkeen ja liittämään se palautukseen.

**Palautusohjeet asiakaspalautuksista löytyvät verkkosivuilta [www.mepratuote.fi](http://www.mepratuote.fi) kohdasta palautus/ peruutus.**

**Huomioithan että tyytyväisyyspalautusten palautuskustannuksista vastaa asiakas.**

**Takuupalautukset ja reklamaatiot: katso ohjeet kotisivuilta kohdasta *Takuu ja takuupalautukset* ja ota yhteyttä myyntiimme.**

1. Ilmoita palautuksesta sähköpostitse osoitteeseen myynti@mepratuote.fi tai verkkokaupan verkkosivujen alaosan kohdasta *Yhteydenottolomake* löytyvällä palautelomakkeella.
2. Liitä lähetyksen mukaan myös tämä palautelomake täytettynä. Muista merkitä palautelomakkeeseen tilinumeronne IBAN muodossa jotta voimme kohdentaa palautuksen ja hyvitykset oikealle henkilölle ja tilille.
3. Pakkaa palautettava tuote huolellisesti, käytä mieluiten alkeperäistä pakettia mikäli mahdollista.
4. Tee peruutusilmoitus 14 päivän sisällä tavarantoimituksesta ja lähetä palautus 14 vuorokauden kuluessa peruuttamisilmoituksesta.
5. Kun olet lähettänyt palautettavat tuotteet, pyydä ja säilytä Postin/ Matkahuollon palautusasiakirjat ja tositteet.



Palautusosoite:

**Mepratuote Oy  
PALAUTUKSET  
Kaviokuja 8  
FIN-20380 TURKU**

Asiakkaan tiedot:

TILAUSNUMERO

SUKUNIMI

ETUNIMI

KATUOSOITE

POSTIOSOITE

PUHELINNUMERO

Palautus maksetaan tilille

SAAJAN NIMI

IBAN TILINUMERO

PANKIN BIC KOODI

Palautettavat tuotteet:

KOODI

NIMIKE

MÄÄRÄ

KOODI	NIMIKE	MÄÄRÄ

Huomioitavaa



Mepratuote Oy Kaviokuja 8 FIN-20380 TURKU  
www.mepratuote.fi myynti@mepratuote.fi  
Alv.rek. LY 2735806-1 Kotipaikka Turku Finland